

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbuddet "Karetten" Den selvejende institution
Dato for generering af rapport:	15-10-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	22
Kriterium 7	24
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	27
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet "Kareten" Den selvejende institution
Hovedadresse	Klodskovvej 78 4863 Eskilstrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40188540 E-mail: Susanne@Botilbuddet-kareten.dk Hjemmeside: http://www.botilbuddet-kareten.dk
Tilbudsleder	Susanne Mary Kulonka
CVR-nr.	28450370
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jan Adrian Alder
Tilsynsbesøg	18-08-2025 17:00, Uanmeldt, Botilbuddet "Kareten" Den selvejende institution

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet "Kareten" Den selvejende institution	Personlighedsforstyrrelse, Angst, Forandret virkelighedsopfattelse, Depression	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet "Kareten" Den selvejende institution samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 7 pladser i alderen 18 - 50 år på adressen Klodskovvej 78, 4863 Eskilstrup.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse.

Botilbuddet Kareten er et døgntilbud til voksne med sindslidelser. Det kan dreje sig om skizofreni, angst, maniodepressiv sygdom eller andre psykiske lidelser, der gør det nødvendigt for den enkelte midlertidigt at modtage hjælp til de daglige funktioner og støtte til at genoprette og udvikle færdigheder.

Særligt fokus i tilsynet

Tema IV - sundhed og trivsel.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karetten i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ud fra beboernes handleplan § 141 planlægger og udarbejder delmål, der retter sig hen mod beboernes evt. ønske om uddannelse eller beskæftigelse. Målene gøres synlige for medarbejdere og beboeren i form af kognitivt ugeskema.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at delmålene evalueres løbende sammen med beboeren og hver 5 uge i tværfagligt forum.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at 3 ud af 7 beboere er i beskyttet beskæftigelse, mens de 4 øvrige har individuelle løsninger. En er ikke klar til et job, men træner så istedet med flere huslige pligter. Nogle skal have tid til at bryde ud af en social isolation først, hvilket tager tid. Tilbuddet giver udtryk for at der er et fint samarbejde med jobcentret, den sociale virksomhed og private "jobtilbud". Generelt lægger beboerne selv deres ugeskema sammen med personalet, så recovery princippet bibeholdes i beskæftigelsen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Tilbuddets navn i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed .

Det fremgår af samtaler og snakke med borgere, der fortalte om nogle af deres individuelle mål, samt blev understøttet af interview med medarbejdere og ledelsen. Der er også modtaget borger-dokumentation, der understøtter dette.

- At tilbuddets pædagogiske indsats borgernes sociale kompetencer.

Dette vurderes ud fra samtaler og interviews med flere borgere, hvor de fortalte om, hvordan de var blevet bedre til at være sammen med andre.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.

Dette vurderes ud fra samtaler og interviews med flere borgere, hvor de fortalte om, hvordan de støttes af tilbuddet, medarbejderne og ikke mindst deres kontaktpersoner i at kunne varetage stadig større dele af deres liv selvstændigt. Både medarbejdere og ledelse kunne komme med mange eksempler på denne indsats.

- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Der fremkom flere eksempler på dette , både fortalte af borgere, oplevet af socialtilsynet ved at borger selv tog afsted under tilsynsbesøget. Der er relativt gode busforbindelser, og der er fokus på at køre borgere afsted til forskellige aktiviteter i lokalområdet.

- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Dette vurderes ud fra samtaler og interview med borgere på tilbuddet. Emnet blev også beskrevet i interview med både medarbejdere og ledelse. Pårørende har tidligere oplyst, at de er meget tilfredse med samarbejdet med tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 og 2022.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2022.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne/børnene/de unge ikke/delvist deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2022.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2022.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Kareten i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette vurderes ud fra fremsendt borger-materiale, samtaler med borgere, med medarbejdere og med ledelse. Tilbuddet er grundige i visitationen, hvilket blev bekræftet af senest ankomne borger, og at borgerne er indenfor målgruppen. De indskrevne borgere har diagnoser svarende til målgruppebeskrivelsen. Medarbejdere inddrages i og har mulighed for at stille spørgsmål, hvis der er usikkerhed omkring en borgers problemstillinger i visitationsdokumenter.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette vurderes ud fra, at tilbuddet på Tilbudsportalen opgiver at anvende metoderne Jeg-støttende samtale, Motiverende samtale (MI), Psyko-edukation, Social færdighedstræning Værdsættende samtale. Medarbejderne kunne fortælle om hvordan de konkret og ud fra en individuel vurdering anvendte den eller de metoder, der støttede borgeren bedst muligt. Borgere fortalte om hvordan de blev støttet i hverdagen af medarbejderne.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Borgere oplyste i både samtaler, snakke og interview med to borgere sammen, at de havde fået det bedre af at være på Kareten og fik megen støtte fra medarbejderne.

Tilbuddet benytter kvalitativ dokumentation i forhold til dagbogsnotater og handleplaner for at kunne dokumentere og belyse de resultater som de kommer frem til. I interview med pårørende i 2022 oplevedes ligeledes en positiv udvikling.

- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette vurderes ud fra modtaget borgerdokumentation, og ud fra samtaler om interview med både borgere, medarbejdere og med ledelse. Der er god overensstemmelse mellem de tre perspektiver ift. at opnå læring om indsatser og trivsel for borgere, både individuelt og samlet set. Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette foregår via vedkommendes kontaktperson og målene evalueres løbende. Der dokumenteres i IT-system og pædagogiske resultater og mål drøftes ved personalemøderne. Tilbuddet har ligeledes en praksis for, hvorledes der læres af arbejdet med borgernes mål. På baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, er der fokus på resultatdokumentation. Der arbejdes med delmål, hvad virker og hvad virker mindre godt.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette vurderes ud fra at tilbuddets medarbejdere og ledelse kunne oplyste en række relevante og forskellige samarbejdspartnere, der på forskellig vis var involveret i arbejdet med at fremme borgerens trivsel. Det er bl.a. socialpsykiatrien, der kommer på tilbuddet såfremt det er nødvendigt ligesom der er samarbejde med forskellige frivillige lokale organisationer samt kommuner og jobcentre.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2022.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2022.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2022.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2022.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Bøtilbuddet Kareten i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Dette vurderes primært ud fra samtaler med borgere, der genbekræftede at borgerne føler sig respekteret, at medarbejderne har stort kendskab til den enkelte borger, og at denne viden anvendes af medarbejderne, så de forskellige borgere får bedst mulig støtte i deres trivsel og hverdag. Triangulering med sagsbehandler peger på det samme.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Dette vurderes ud fra samtaler, hvor de på forskellig vis kunne komme med eksempler på inddragelse i deres aktiviteter, i eksterne gøremål og hvorledes der var konkret indflydelse i hverdagen, både gennem lydhørhed overfor forslag, men også på jævnlige beboermøder, hvor stort og småt blev taget op og besluttet. Medarbejdere, som socialtilsynet snakkede med, kunne bekræfte og udfolde, hvorledes det er en rød tråd i tilbuddets pædagogiske arbejde at have borgerne med i så meget af hverdagens pædagogiske forhold og de øvrige hverdags-aktiviteter. Borgerne har indflydelse bla. på indretning af eget værelse, fællesarealer, madplaner, indkøb. madlavning, rengøring (med hjælp), tøjvask. Der er individuelle aftaler – fx med at gå ind på værelserne, ligesom borgerne får hjælp til deres post så de får den læst og forstået indholdet.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger. Dette vurderes ud fra samtaler med borgere, observationer og snakke med medarbejdere. Der er både formelle foraer, hvor ønsker og behov kan fremsættes og diskuteres, men hver borger har også et par medarbejdere, som er særligt knyttet til borger og kender denne godt. Tilbuddets værdigrundlag understøtter denne tilgang, da det bygger på høj faglighed, stor åbenhed, tillid, respekt og nærvær i alle aspekter og relationer, og borgere fortalte, at omgangstonen var respektfuld og ligeværdig, og at medarbejderne har tid til at være sammen med den enkelte beboer. Ledelse og medarbejdere omtaler borgerne respektfuldt og anerkendende i interviews og snakke.

- Andre forhold

Sagsbehandler udtrykker meget stor tilfredshed med tilbuddet og deres indsats, også indenfor dette tema.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgere i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Dette vurderes ud fra interview med tilbuddets medarbejdere, der har mange års erfaring med målgruppen, og som i samtaler fortalte om hvordan de anvender en bred palette af metoder og tilgange, som tilpasses og indrettes efter hver enkelt borger, således at der opnås tillid, ro, støtte og trivsel, også når tingene er vanskelige for borgere. En borger fortalte bl.a. om vedkommendes plan for udflytning, som er planlagt og effektueres over et langt tidsrum, helt bevidst og hvor borgeren er med inde over de forskellige udfordringer, der kan opstå i denne proces. Borgeren var tydelig i hvor klar en støtte han havde haft, og også ville få i forbindelse med udflytningen. Herudover er der forskellige tilbud og muligheder, nogle etableres fælles på tilbuddet, bla. ferieture og udflugter, andre faciliteres hvis nødvendigt af medarbejderne, således at borgerne på tilbuddets kan passe deres forskellige hobbies og interesser.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

Dette vurderes ud fra, både borgere og medarbejdere i samtaler og interview fortalte om deres kontakt til forskellige sundhedsydelser. Alle borgere har egen læge og tandlæge, hvilket blev bekræftet i samtaler. Herudover har tilbuddet et samarbejde med udegående psykiatrisk team, et samarbejde, der fungerer godt, hvilket både borgere og medarbejdere kunne bekræfte og fortælle om. Tilbuddet kører borgere afsted, når der er brug for det.

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Dette vurderes ud fra udsagn og oplysninger fra borgere primært. Omgangstone og god opførsel overfor de andre er blevet nævnt både i år og på sidste års tilsyn. Der arbejdes fra medarbejdernes side med low arousal, med at lytte og også være guidende, hvis dette kan hjælpe i situationer med nogle udfordringer. Dette suppleres med at tilbuddet også støtter og vejleder omkring bl.a. ønsker om at tage sig, personlig hygiejne, påklædning/fremtræden, motion, frisk luft m.m.

- Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte handleplaner, hvor det fremgår hvordan der arbejdes med f.eks. personlig hygiejne, motion, rengøring og madlavning.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Dette vurderes ud fra oplysninger fra interview og samtaler med både borgere og medarbejdere og ledelse. Ligeledes har socialtilsynet ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger. Der blev fortalt af borgere, at der er god omgangstone, et roligt miljø, at der tages hensyn til hinanden som borgere i vid udstrækning, og at man kan rummes i fællesskabet, også selvom man er i en dårlig periode. Medarbejdere fortalte om deres grundlæggende tilgange med low arousal, med plads til den enkelte borger, med stort kendskab og mange års erfaring med målgruppen, der hele tiden understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser. Tilbuddets ledelse er aktive i at skabe og sikre dette sammenhængende bo- og levemiljø, herunder også at sikre bedst mulig borgerinddragelse på alle parametre.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette vurderes ud fra oplysninger fra medarbejdere og fra ledelse. Medarbejder fortalte, at tilbuddet regelmæssigt tager episoder op, hvor det kunne være endt voldsomt med henblik på læring. Herudover har tilbuddet fremsendt procedure for håndtering af magtanvendelser, som i givet fald vil blive brugt. Denne var kendt af medarbejder, som Socialtilsynet snakkede med. Dette suppleres og understøttes med kompetenceudvikling, der har fokus på at forebygge magtanvendelser ved at sikre inddragelse af borgere, rolige og trygge omgivelser, plads til at kunne have det svært og på andre måder skabe rummelighed på tilbuddet og for den enkelte borger.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser. De er beskrevet i tilbuddets procedure for håndtering af magtanvendelser, der er i personalehåndbogen. Der er kendskab til regler og procedure vedrørende magtanvendelse. Alle medarbejdere har ligeledes kendskab til konflikthåndtering, og medarbejdere kunne ved tilsyn i 2024 redegøre for, hvad der skal ske, hvis der kommer eller har været en magtanvendelse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Dette vurderes primært ud fra samtaler og snakke med borgere, der fortæller, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Tværtimod kunne de fortælle om et trygt miljø på tilbuddet, hvor der var plads til den enkelte borger, også når der var en borger, der havde det svært. Dette blev belyst ved flere eksempler. Når borgere trives, så er det en vigtig forudsætning for, at der ikke opstår voldsomme konflikter.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb. Dette vurderes ud fra samtaler og snakke med borgere, med medarbejdere og med ledelse. Medarbejdere og ledelse har meget fokus på at bremse konflikter før de opstår ved tilstedeværelse og nærvær, ligesom der deles viden om beboernes grænser – privatsfære / adfærd.
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb. Tilbuddet har en god og konsistent dokumentationspraksis, hvor der i givet fald og vil blive registreret eventuel vold eller overgreb på tilbuddet. Ligeledes har både ledelse og medarbejdere adspurgt, svaret, at hvis dette skulle forekomme, ville det blive taget op umiddelbart og/eller blive gennemgået ved p-møder.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Kareten i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at bestyrelsen sikrer tilstedeværelsen af formelle pædagogiske kompetencer i bestyrelsen.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer delvist ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af cv. hvor det fremgår at leder er uddannet pædagog/SSA. Dvs. både en sundhedsfaglig og en pædagogisk formel baggrund for ledelsesindsatsen, hvilket er relevant for målgruppen, der ofte også har somatiske udfordringer. Leder har diplom i ledelse samt flere års erfaring med psykiatri og målgruppen på Kareten. Både som medarbejder og leder. Souschefen har formel baggrund som SSA'er suppleret med kognitiv-terapiuddannelse. Souschefen har stor erfaring med både målgruppen og selve det konkrete tilbud (15 år), hertil også supplerende erfaringer med psykisk syge misbrugere (stoffer og/eller alkohol).

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det af kompetenceplanen fremgår, at der både tilbydes enkeltstående og fortløbende eksterne kurser eller temadage samt interne kurser eller temadage, hvor alle medarbejdere deltager. Desuden tilbydes efteruddannelseskurser, der er relevante for Botilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplever en kompetent og synlig ledelse, der både anerkender og tager fat og sætter retning, hvis der opstår udfordringer for personalet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejder, hvor det oplyses at der er ekstern supervision efter behov. Supervision ligger ikke som en fast struktur. Til gengæld deltager både ledelse, medarbejdere og vikarer ofte, når der arrangeres ad hoc supervision. Både ledelse og medarbejdere oplever høj kvalitet og tilsvarende højt udbytte med den aktuelle supervisor, der også bruges som underviser.

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, der peger på, at tilbuddet primært benytter sig af intern faglig sparring, hvor borgerne gennemgås løbende på personalemøder. Dog anvendes den eksterne supervisor indimellem også som underviser. Det vurderes, at ledelsen kan benytte hinanden til ledelsesmæssig faglig sparring. Ledelsen oplyser også, at de melder sig til eksterne netværksmøder (f.eks. et netværksmøde om Recovery arrangeret af Socialstyrelsen).

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens uddybende gennemgang af bestyrelsesmedlemmernes kompetencer, der viser, at de nødvendig økonomiske, strategiske og sundhedsfaglige kompetencer er tilstede. Tilsynet bedømmer ligeledes, at de pædagogiske kompetencer ikke er formelt repræsenterede i bestyrelsen. Socialtilsynet anbefaler, at bestyrelsen sikrer tilstedeværelsen af formelle pædagogiske kompetencer i bestyrelsen.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplever en kompetent og aktiv bestyrelse, men at medarbejderne ikke var bekendt med bestyrelsen og dens arbejde.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet skal inden 1. januar 2025 sikre, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i interview udtrykker, at de får den hjælp de har brug for og at de altid kan komme til personalet, hvis de får det dårligt.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af rekrutteringspolitik sam kompetenceplan, at personalegruppen er bevidst sammensat med fokus på faglige og personlige kompetencer. Der er ligeledes lagt vægt på, at alle medarbejdere har en uddannelses- og erfaringsmæssig relevant baggrund, ligeligt fordelt mellem sundhedsfagligt og pædagogisk personale, hvilket er relevant i forhold til målgruppen, der også har en del somatiske udfordringer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, medarbejdere og ledelse, som alle giver udtryk for at trives. Ledelsen supplerer hinanden i uddannelsesbaggrund og har lang praksiserfaring i den fælles ledelse, hvilket medarbejderne roser og anerkender. Baseret på medarbejdernes store anerkendelse af både ledelsens kvalitet og deres egen trivsel på arbejdspladsen sammenlignet med tidligere arbejdspladser, så er der ikke noget, der indikerer, at forhold ved arbejdspladsen skulle kunne give anledning til personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. Medarbejdere oplyser, at der stort set ikke er sygefravær i deres oplevelse.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af borgere, medarbejder samt seneste årsrapport samstemmende giver udtryk for et lavt sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet benytter tidligere ansat medarbejder som vikar. Desuden anvendes en tidligere pædagogstuderende, der også har afløst i et barselsvikariat og som står til ansættelse i dette vikariat. Ikke-fastansatte medarbejdere (vikarer) kender således målgruppen og de enkelte borgere og er relevant uddannet. Det oplyses desuden, at de fastansatte dækker for hinanden i ferieperioder og derfor rekrutterer tilbuddet meget sjældent nye vikarer / ikke-fastansatte medarbejdere. Desuden er der meget lavt sygefravær og derfor lav brug af vikarer / ikke-fastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Karetens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt personaleliste hvor det fremgår at alle medarbejdere har en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere hvor botilbuddets værdisæt er kendt af alle medarbejderne og det afspejles i hverdagen. Dette sker ved at det har højeste prioritet, at det er den enkelte beboers egne ønsker og behov, der arbejdes med. Bl.a. er den anerkendende og motiverende samtale en betingelse for at kunne udføre Karetens socialpædagogiske arbejde og en nødvendighed for at gøre ønsker og behov realistiske og opnåelige for beboeren.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceudviklingsplan, hvoraf det fremgår hvilke kurser/temadage der prioriteres i kommende år.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det i tilfældige observationer på tilsynsbesøg fremgår, at medarbejdernes har et samspil med beboerne, der trækker på og inddrager relevante kompetencer. Ud fra interview med hhv. beboere og pårørende blev der givet udtryk for, at personalet og ledelsen var meget professionelle. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på ansættelse af personale med enten sundhedsfaglige eller pædagogiske uddannelse, viden og erfaring og at medarbejderne skal kunne opbygge en god og nær relation og ikke mindst løbende balancere krav overfor ressourcer og motivation.

Medarbejdere gennemgår i interview og ved brug af gode praksiseksempler, hvordan relationen opbygges og siden anvendes som nødvendigt afsæt for det mere sårbare udviklingsarbejde med borgerne. Endelig er der lagt vægt på, at Socialtilsynet igennem tilfældig observation observerede, at der var et godt og respektfuldt samspil med beboerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Kareten fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad de unges udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i interview giver udtryk for at de trives i de fysiske rammer. Selv om værelserne er små benyttes fællesarealerne til at dyrke fællesskabet og det fungerer iflg. beboerne meget fint. Ledelsen oplyser, at målgruppen ikke sjældent er glad for mindre og dermed mere overskuelige værelser, idet disse kan modvirke roderi, angst og stemmehøring som kan forstærkes, hvis borger bor i en lejlighed, hvor der er rum, som ikke er umiddelbart synlige for borger. Socialtilsynet vurderer dog, at værelsernes størrelser ikke længere er tidssvarende. Ledelsen reflekterer relevant over fordele og ulemper vedr. værelsernes størrelser overfor sandsynligheden for at finde en alternativ fysisk ramme, der i lige så høj grad fremstår for borgerne som deres hjem. Det er ledelsens vurdering, at fordelene ved den nuværende ramme er større end den ulempe, der er ved utidssvarende små værelser. På den baggrund undlader tilsynet, at anbefale større værelser, da en større ramme antageligt vil medføre andre typer ulemper. Grundet værelsernes størrelse sætte score i denne indikator til 4.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne under rundvisning, der ikke har kritik af hverken rammer eller faciliteter indendørs eller udendørs. Tilsynet bemærker, hvilket bekræftes af borger, at der i tilbuddets fysiske ramme er en usædvanlig indbydende og hjemlig atmosfære.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere som oplyser at de benytter fællesarealerne til fælles samvær og at det fungerer fint - også udendørs og på tværs af årstiderne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at Botilbuddet Kareten er indrettet med værelser på første sal og fælles dagligstue, spisestue og køkken i stueplan. Der er fællesrum og personalekontor i kælderen. Det vægtes, at indretningen indbyder til sociale sammenhænge, både i stueplan og kælder, men giver også mulighed for at beboerne til enhver tid kan trække sig til eget værelse.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer. Det vægtes ligeledes, at inddelingen i etager øger mulighederne for at søge at være helt privat eller sammen i mindre grupper både på overetagen, i stuen og i kælderen. Endelig er klæderen indbydende og anvendelig, hvilket betyder meget, da huset - samlet set - ikke har mange kvadratmeter relativt til antal godkendte pladser.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og de fysiske rammer understøtter ligeledes borgernes mulighed for at "trække sig af individuelle hensyn. Endelig er der lagt vægt på, at beboerne deles om fælles bad og toilet på hhv. første sal og i kælderen. Personalet deles om de samme bad og toilet forhold. Toiletforholdene fungerer men det er et område som socialtilsynet vil anbefale prioriteres.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som oplyser at de finder tilbuddets beliggenhed fin da der ikke er langt til Nykøbing Falster eller Eskilstrup, hvor der er mulighed for at handle og benytte fritidsfaciliteter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, der oplyser at de har lov at indrette egne værelser, som de ønsker det. De oplever tilbuddet som værende indrettet meget hjemligt.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere som oplyser at de kan have indflydelse qua månedlige husmøder hvor sådanne ting evt. kan drøftes.

Andet i forhold til 14.c: Placeringen af kontoret i kælderen fungerer godt, idet der både kan lukkes af og tages fortrolige samtaler på kontoret, men også fordi kontoret ligger afsnøret fra resten af huset og dermed ikke frataget husets dets atmosfære af hjemlighed og autonomi til borgerne i forhold til "deres hjem". Det er personalet, der må trække sig ned i kælderen og dermed efterlader husets centrale kerne til borgerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet "Kareten" Den selvejende institution i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Begrundelsen for at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig, skyldes følgende:

Årsregnskab 2023

Det fremgår af revisors erklæring i årsregnskab 2023 at revisionen udføres på grundlag af gældende bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn. Det er socialtilsynets vurdering, at den specifikke bekendtgørelse bør fremgå. Dvs. at bekendtgørelse nr. 2664 af 28.12.21 specifikt bør fremgå af grundlaget for konklusionen.

Revisionsprotokollat til årsregnskab 2023

Revisor har ikke oplyst om revisors undersøgelse af samt vurdering og konklusioner vedrørende sparsommelighed jf. § 11, stk. 2 i BEK nr. 2664 af 28/12/2021.

Revisor har ikke oplyst om revisors undersøgelse af samt vurdering og konklusioner vedrørende produktivitet jf. § 11, stk. 2 i BEK nr. 2664 af 28/12/2021.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt tilbuddet har foretaget større vedligeholdelsesarbejder og forbedringer af tilbuddets fysiske rammer samt om tilbuddet inden iværksættelsen af disse, har ansøgt socialtilsynet om godkendelse hertil.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt fonden har foretaget ekstraordinære, økonomiske dispositioner - herunder om det er godkendt af socialtilsynet.

Socialtilsynet forventer at tilbuddets revisor fremadrettet indarbejder ovenstående forhold i årsregnskab 2024 og tilhørende revisionsprotokollat.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Begrundelsen for at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig, skyldes følgende:

Årsregnskab 2023

Det fremgår af revisors erklæring i årsregnskab 2023 at revisionen udføres på grundlag af gældende bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn. Det er socialtilsynets vurdering, at den specifikke bekendtgørelse bør fremgå. Dvs. at bekendtgørelse nr. 2664 af 28.12.21 specifikt bør fremgå af grundlaget for konklusionen.

Revisionsprotokollat til årsregnskab 2023

Revisor har ikke oplyst om revisors undersøgelse af samt vurdering og konklusioner vedrørende sparsommelighed jf. § 11, stk. 2 i BEK nr. 2664 af 28/12/2021.

Revisor har ikke oplyst om revisors undersøgelse af samt vurdering og konklusioner vedrørende produktivitet jf. § 11, stk. 2 i BEK nr. 2664 af 28/12/2021.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt tilbuddet har foretaget større vedligeholdelsesarbejder og forbedringer af tilbuddets fysiske rammer samt om tilbuddet inden iværksættelsen af disse, har ansøgt socialtilsynet om godkendelse hertil.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt fonden har foretaget ekstraordinære, økonomiske dispositioner - herunder om det er godkendt af socialtilsynet.

Socialtilsynet forventer at tilbuddets revisor fremadrettet indarbejder ovenstående forhold i årsregnskab 2024 og tilhørende revisionsprotokollat.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Handleplan
- Arbejdsplan
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere