

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbuddet "Karetten" Den selvejende institution
Dato for generering af rapport:	13-02-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet "Kareten" Den selvejende institution
Hovedadresse	Klodskovvej 78 4863 Eskilstrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40188540 E-mail: Susanne@Botilbuddet-kareten.dk Hjemmeside: http://www.botilbuddet-kareten.dk
Tilbudsleder	Susanne Mary Kulonka
CVR-nr.	28450370
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jesper Stage Petersen
Tilsynsbesøg	10-01-2023 14:00, Uanmeldt, Botilbuddet "Kareten" Den selvejende institution

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet "Kareten" Den selvejende institution	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med sundhed og trivsel for at sikre borgernes mentale og fysiske sundhed

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Kareten.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 7 pladser i alderen 18 - 50 år på adressen Klodskovvej 78, 4863 Eskilstrup.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse.

Botilbuddet Kareten er et døgntilbud til voksne med sindslidelser. Det kan dreje sig om skizofreni, angst, mani-depressiv sygdom eller andre psykiske lidelser, der gør det nødvendigt for den enkelte midlertidigt, at modtage hjælp til de daglige funktioner og støtte til at genoprette og udvikle færdigheder.

Særligt fokus i tilsynet

Fysiske rammer samt konsultantskifte og dermed "at lære tilbuddet at kende".

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karetten i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ud fra beboernes handleplan § 141 planlægger og udarbejder delmål, der retter sig hen mod beboernes evt. ønske om uddannelse eller beskæftigelse. Målene gøres synlige for medarbejdere og beboeren i form af kognitivt ugeskema.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at delmålene evalueres løbende sammen med beboeren og hver 5 uge i tværfagligt forum.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at 3 ud af 7 beboere er i beskyttet beskæftigelse, mens de 4 øvrige har individuelle løsninger. En er ikke klar til et job, men træner så istedet med flere huslige pligter. Nogle skal have tid til at bryde ud af en social isolation først, hvilket tager tid. Tilbuddet giver udtryk for at der er et fint samarbejde med jobcentret, den sociale virksomhed og private "jobtilbud". Generelt lægger beboerne selv deres ugeskema sammen med personalet, så recovery princippet bibeholdes i beskæftigelsen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karetten i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt handleplan hvor det fremgår, at der udarbejdes synlige mål og delmål, som yderligere afspejles i et kognitivt ugeskema som udarbejdes af kontaktperson og beboer i fællesskab.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har lagt vægt på, at det er fastsat hvem, der har ansvaret for at nå de fastsatte mål, der hovedsageligt er kortsigtede og kendt af alle medarbejderne. Der følges op på målene (delmålene) og der evalueres løbende sammen med beboerne og hver 5. uge i tværfagligt forum.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der oplyser at de deltager i forskellige aktiviteter som badminton, spinning, svømning, motionscentre osv.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at der qua de individuelle udfordringer med at deltage i sociale aktiviteter tages individuelle hensyn. Der er lagt vægt, at tilbuddet tilbyder ledsagelse – såfremt beboerne ønsker det. Tilbuddet prøver at understøtte beboerne i at have et så normalt liv som muligt – fx med bowling, biograf, badminton m.m.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne, hvor de oplyser, at de altid kan få besøg af deres familier. Pårørende oplyser, at de er velkomne til at komme på tilbuddet, hvor de kan spise med og overnatte. Tilbuddet har iflg. medarbejdere ingen begrænsninger i forhold til samvær med familie og netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karetten i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats og at tilbuddets daglige arbejde med målgruppen giver ro og trykthed til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne har kendskab til de faglige tilgange og metoder. Jeg-støttende samtale, Motiverende samtale (MI), Psykoedukation, Social færdighedstræning, Værdsættende samtale er de metoder tilbuddet arbejder med. Medarbejderne fortalte hvordan de i dagligdagen arbejdede med den enkelte borger på en anerkendende måde.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at de indskrevne borgere alle har en psykiatrisk diagnose svarende til målgruppebeskrivelsen. Med udgangspunkt i de interview tilsynet havde med beboerne, hvor beboerne kunne beskrive en positiv udvikling over år, vurderes det, at de benyttede metoder og tilgange er relevante for målgruppen/tilbuddet. Ledelsen er meget omhyggelig i forhold til visitation for at sikre, at nye borgere er indenfor målgruppen. Medarbejdere har mulighed for at stille spørgsmål, hvis der er usikkerhed omkring en borgers problemstillinger i visitationsdokumenter.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. I interview med borgerne fremkommer det, at der opsættes mål for den enkelte. Dette sker via dialog med vedkommendes kontaktperson og målene evalueres løbende. Der dokumenteres i IT-system og pædagogiske resultater og mål drøftes ved personalemøderne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvor det fremgår, at medarbejderne har fokus på resultatdokumentation – der arbejdes med delmål – hvad virker, hvad virker ikke – hvilket dokumenteres og begrundes. Tilsynet har tidligere fået forevist IT-system med journalnotater, mål og delmål udarbejdet ud fra § 141 planer.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte pædagogiske handleplaner hvor mål og delmål fremgår. I interview med borgere og medarbejder fremgår det, at der løbende evalueres på de mål borger og medarbejder har opsat.

Tilbuddet benytter kvalitativ dokumentation i forhold til dagbogsnotater og handleplaner for at kunne dokumentere og belyse de resultater som de kommer frem til.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af (se ovenstående) interview med borgerne, hvor det fremgår at borgerne oplever, at de trives og udvikler sig i positiv retning. I interview med pårørende opleves ligeledes en positiv udvikling.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview og ved at observere den samlede beboergruppe. Beboergruppen fremstod som en samlet gruppe, der gav udtryk for at trives sammen. Der opleves en god og afslappet stemning. Tilsynet har haft kontakt til to pårørende, som oplevede en positiv udvikling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, der oplyser, at socialpsykiatrien kommer på tilbuddet såfremt det er nødvendigt. Der opleves et fint samarbejde med de frivillige organisationer samt kommuner/jobcentre.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Kareten i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Det anbefales tilbuddet at sikre årlig opdatering på magtanvendelsesreglerne.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets værdigrundlag bygger på høj faglighed, stor åbenhed, tillid, respekt og nærvær i alle aspekter og relationer. At omgangstonen opleves respektfuld, anerkende, ligeværdig, at der er tid og rum til at være sammen med den enkelte beboer. Ledelse og medarbejdere omtaler desuden borgerne respektfuldt og anerkendende i interviews.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at beboerne er tildelt hver 1-2-kontaktpersoner, hvis væsentligste opgave er at alle tiltag og beslutninger vedrørende den enkelte beboer er i overensstemmelse med beboerens egne ønsker og behov. Der er også lagt vægt på, at der afholdes beboermøde en gang månedligt, hvor hverdagen i Kareten drøftes. Borgerne giver i interview udtryk for, at de er inddraget i alle beslutninger.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at beboerne har indflydelse på indretning af eget værelse, fællesarealer, madplan og indkøb af mad, blomster m.m. At der findes individuelle aftaler – fx med at gå ind på værelserne. At beboerne får hjælp til deres post så de får den læst og forstået den. At beboerne har besluttet at gå anstændigt klædt og ikke går med fx bar overkrop i fællesarealerne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og pårørende som alle giver udtryk for trivsel. En borger fortæller hvordan vedkommende tidligere havde selvmordstanker og misbrug men at det nu er væk efter at have taget ophold på Kareten. Vedkommende fortæller hvordan de andre borgere støtter op om hinanden og hvordan personalet er gode til at tale og lave aktiviteter med beboerne.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, der alle giver udtryk for at der pt. er en meget harmonisk gruppe på Kareten, der er gode til at støtte op om hinanden. Borgerne giver også udtryk for, at der er en god og støttende struktur i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne og medarbejdere, der oplyser at en psykiater kommer i tilbuddet hvis det er nødvendigt og at personalet støtter op omkring lægebesøg osv. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet via den anerkendende, kognitive, miljøterapeutiske tilgang, motiverer og støtter beboerne med vægttab, personlig hygiejne, påklædning/fremtræden, motion, frisk luft m.m.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendte handleplaner, hvor det fremgår hvordan der arbejdes med f.eks. personlig hygiejne, motion, rengøring og madlavning.

Flere af borgerne har fortalt, at de har været på 5-2 kuren i fællesskab og suppleret med fysisk træning. Borgerne oplevede, at de samarbejdede om at tabe sig, hvilket er en fin empowerment pointe i en recovery-orienteret indsats.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets procedure for håndtering af magtanvendelser, der foreligger i personalehåndbogen. Der er kendskab til regler og procedure vedrørende magtanvendelse. Alle medarbejdere har kendskab til konflikthåndtering. Det forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af personalehåndbogen, hvori der er beskrevet en fast procedure. Medarbejderne havde kendskab til denne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af procedure for magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejder og ledelse, der alle oplyser at tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang i det pædagogiske arbejde. At borgerne trives er en vigtig forudsætning for, at der ikke opstår voldsomme konflikter.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets værdigrundlag danner kultur for en god og respektfuld opførsel og tone. Endvidere fremgår det på tværs af tilsynsdata, at personalet danner spejl for beboerne og at personalet har meget fokus på at bremse konflikter før de opstår ved tilstedeværelse og nærvær. Tilbuddet videndeler om beboernes grænser – privatsfære / adfærd.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Kareten i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at bestyrelsen sikrer tilstedeværelsen af formelle pædagogiske kompetencer i bestyrelsen.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer delvist ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af cv. hvor det fremgår at leder er uddannet pædagog/SSA. Dvs. både en sundhedsfaglig og en pædagogisk formel baggrund for ledelsesindsatsen, hvilket er relevant for målgruppen, der ofte også har somatiske udfordringer. Leder har diplom i ledelse samt flere års erfaring med psykiatri og målgruppen på Kareten. Både som medarbejder og leder. Souschefen har formel baggrund som SSA'er suppleret med kognitiv-terapiuddannelse. Souschefen har stor erfaring med både målgruppen og selve det konkrete tilbud (15 år), hertil også supplerende erfaringer med psykisk syge misbrugere (stoffer og/eller alkohol).

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det af kompetenceplanen fremgår, at der både tilbydes enkeltstående og fortløbende eksterne kurser eller temadage samt interne kurser eller temadage, hvor alle medarbejdere deltager. Desuden tilbydes efteruddannelseskurser, der er relevante for Botilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplever en kompetent og synlig ledelse, der både anerkender og tager fat og sætter retning, hvis der opstår udfordringer for personalet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejder, hvor det oplyses at der er ekstern supervision efter behov. Supervision ligger ikke som en fast struktur. Til gengæld deltager både ledelse, medarbejdere og vikarer ofte, når der arrangeres ad hoc supervision. Både ledelse og medarbejdere oplever høj kvalitet og tilsvarende højt udbytte med den aktuelle supervisor, der også bruges som underviser.

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, der peger på, at tilbuddet primært benytter sig af intern faglig sparring, hvor borgerne gennemgås løbende på personalemøder. Dog anvendes den eksterne supervisor indimellem også som underviser. Det vurderes, at ledelsen kan benytte hinanden til ledelsesmæssig faglig sparring. Ledelsen oplyser også, at de melder sig til eksterne netværksmøder (f.eks. et netværksmøde om Recovery arrangeret af Socialstyrelsen).

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens uddybende gennemgang af bestyrelsesmedlemmernes kompetencer, der viser, at de nødvendig økonomiske, strategiske og sundhedsfaglige kompetencer er tilstede. Tilsynet bedømmer ligeledes, at de pædagogiske kompetencer ikke er formelt repræsenterede i bestyrelsen. Socialtilsynet anbefaler, at bestyrelsen sikrer tilstedeværelsen af formelle pædagogiske kompetencer i bestyrelsen.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplever en kompetent og aktiv bestyrelse, men at medarbejderne ikke var bekendt med bestyrelsen og dens arbejde.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet skal inden 1. januar 2025 sikre, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i interview udtrykker, at de får den hjælp de har brug for og at de altid kan komme til personalet, hvis de får det dårligt.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af rekrutteringspolitik samt kompetenceplan, at personalegruppen er bevidst sammensat med fokus på faglige og personlige kompetencer. Der er ligeledes lagt vægt på, at alle medarbejdere har en uddannelses- og erfaringsmæssig relevant baggrund, ligeligt fordelt mellem sundhedsfagligt og pædagogisk personale, hvilket er relevant i forhold til målgruppen, der også har en del somatiske udfordringer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, medarbejdere og ledelse, som alle giver udtryk for at trives. Ledelsen supplerer hinanden i uddannelsesbaggrund og har lang praksiserfaring i den fælles ledelse, hvilket medarbejderne roser og anerkender. Baseret på medarbejdernes store anerkendelse af både ledelsens kvalitet og deres egen trivsel på arbejdspladsen sammenlignet med tidligere arbejdspladser, så er der ikke noget, der indikerer, at forhold ved arbejdspladsen skulle kunne give anledning til personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. Medarbejdere oplyser, at der stort set ikke er sygefravær i deres oplevelse.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af borgere, medarbejder samt seneste årsrapport samstemmende giver udtryk for et lavt sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet benytter tidligere ansat medarbejder som vikar. Desuden anvendes en tidligere pædagogstuderende, der også har afløst i et barselsvikariat og som står til ansættelse i dette vikariat. Ikke-fastansatte medarbejdere (vikarer) kender således målgruppen og de enkelte borgere og er relevant uddannet. Det oplyses desuden, at de fastansatte dækker for hinanden i ferieperioder og derfor rekrutterer tilbuddet meget sjældent nye vikarer / ikke-fastansatte medarbejdere. Desuden er der meget lavt sygefravær og derfor lav brug af vikarer / ikke-fastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Karetens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt personaleliste hvor det fremgår at alle medarbejdere har en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere hvor botilbuddets værdisæt er kendt af alle medarbejderne og det afspejles i hverdagen. Dette sker ved at det har højeste prioritet, at det er den enkelte beboers egne ønsker og behov, der arbejdes med. Bl.a. er den anerkendende og motiverende samtale en betingelse for at kunne udføre Karetens socialpædagogiske arbejde og en nødvendighed for at gøre ønsker og behov realistiske og opnåelige for beboeren.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceudviklingsplan, hvoraf det fremgår hvilke kurser/temadage der prioriteres i kommende år.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det i tilfældige observationer på tilsynsbesøg fremgår, at medarbejdernes har et samspil med beboerne, der trækker på og inddrager relevante kompetencer. Ud fra interview med hhv. beboere og pårørende blev der givet udtryk for, at personalet og ledelsen var meget professionelle. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på ansættelse af personale med enten sundhedsfaglige eller pædagogiske uddannelse, viden og erfaring og at medarbejderne skal kunne opbygge en god og nær relation og ikke mindst løbende balancere krav overfor ressourcer og motivation. Medarbejdere gennemgår i interview og ved brug af gode praksiseksempler, hvordan relationen opbygges og siden anvendes som nødvendigt afsæt for det mere sårbare udviklingsarbejde med borgerne. Endelig er der lagt vægt på, at Socialtilsynet igennem tilfældig observation observerede, at der var et godt og respektfuldt samspil med beboerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Kareten fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad de unges udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i interview giver udtryk for at de trives i de fysiske rammer. Selv om værelserne er små benyttes fællesarealerne til at dyrke fællesskabet og det fungerer iflg. beboerne meget fint. Ledelsen oplyser, at målgruppen ikke sjældent er glad for mindre og dermed mere overskuelige værelser, idet disse kan modvirke roderi, angst og stemmehøring som kan forstærkes, hvis borger bor i en lejlighed, hvor der er rum, som ikke er umiddelbart synlige for borger. Socialtilsynet vurderer dog, at værelsernes størrelser ikke længere er tidssvarende. Ledelsen reflekterer relevant over fordele og ulemper vedr. værelsernes størrelser overfor sandsynligheden for at finde en alternativ fysisk ramme, der i lige så høj grad fremstår for borgerne som deres hjem. Det er ledelsens vurdering, at fordelene ved den nuværende ramme er større end den ulempe, der er ved tidssvarende små værelser. På den baggrund undlader tilsynet, at anbefale større værelser, da en større ramme antageligt vil medføre andre typer ulemper. Grundet værelsernes størrelse sætte score i denne indikator til 4.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne under rundvisning, der ikke har kritik af hverken rammer eller faciliteter indendørs eller udendørs. Tilsynet bemærker, hvilket bekræftes af borger, at der i tilbuddets fysiske ramme er en usædvanlig indbydende og hjemlig atmosfære.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere som oplyser at de benytter fællesarealerne til fælles samvær og at det fungerer fint - også udendørs og på tværs af årstiderne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at Botilbuddet Kareten er indrettet med værelser på første sal og fælles dagligstue, spise- og køkken i stueplan. Der er fællesrum og personalekontor i kælderen. Det vægtes, at indretningen indbyder til sociale sammenhænge, både i stueplan og kælder, men giver også mulighed for at beboerne til enhver tid kan trække sig til eget værelse.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer. Det vægtes ligeledes, at inddelingen i etager øger mulighederne for at søge at være helt privat eller sammen i mindre grupper både på overetagen, i stuen og i kælderen. Endelig er klæderen indbydende og anvendelig, hvilket betyder meget, da huset - samlet set - ikke har mange kvadratmeter relativt til antal godkendte pladser.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og de fysiske rammer understøtter ligeledes borgernes mulighed for at "trække sig af individuelle hensyn. Endelig er der lagt vægt på, at beboerne deles om fælles bad og toilet på hhv. første sal og i kælderen. Personalet deles om de samme bad og toilet forhold. Toiletforholdene fungerer men det er et område som socialtilsynet vil anbefale prioriteres.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som oplyser at de finder tilbuddets beliggenhed fin da der ikke er langt til Nykøbing Falster eller Eskilstrup, hvor der er mulighed for at handle og benytte fritidsfaciliteter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, der oplyser at de har lov at indrette egne værelser, som de ønsker det. De oplever tilbuddet som værende indrettet meget hjemligt.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere som oplyser at de kan have indflydelse qua månedlige husmøder hvor sådanne ting evt. kan drøftes.

Andet i forhold til 14.c: Placeringen af kontoret i kælderen fungerer godt, idet der både kan lukkes af og tages fortrolige samtaler på kontoret, men også fordi kontoret ligger afsnøret fra resten af huset og dermed ikke fratager husets dets atmosfære af hjemlighed og autonomi til borgerne i forhold til "deres hjem". Det er personalet, der må trække sig ned i kælderen og dermed efterlader husets centrale kerne til borgerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Kun tilfældig observation på dagen